

Głogów, dnia 16.09.2021r.

PS.VI.382.5014.2021

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie zwraca się z zapytaniem ofertowym na wykonanie niżej wymienionej usługi pn.:

"Kompleksowa obsługa informatyczna dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie przy ulicy Sikorskiego 4 i ośrodka wsparcia MOPS - Domu Dziennego Pobytu w Głogowie przy ulicy Słowiańskiej 28".

1. Określenie przedmiotu zamówienia, zakresu i warunków, które mają być wykonane w ramach umowy oraz wymaganiami stawianymi Wykonawcy.

Wykonawca będzie świadczył obsługę informatyczną:

- a). na miejscu oraz zdalną w czasie urzędowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie przy ulicy Sikorskiego 4 i ośrodka wsparcia MOPS - Domu Dziennego Pobytu w Głogowie przy ulicy Słowiańskiej 28” od godziny 7.00 do godziny 15.00,
- b). poza godzinami urzędowania ośrodków, w dni wolne od pracy, w sytuacjach planowanych i nieplanowanych oraz awaryjnych, serwisowych i wdrożeniowych po uprzedniej zgodzie Zamawiającego,
- c). całodobowo – nadzór nad prawidłowym i bezpiecznym funkcjonowaniem systemu informatycznego MOPS. Reakcja Wykonawcy na wykrytą usterkę w czasie nie dłuższym niż 60 minut.

Do obsługi informatycznej przydzielony jest informatyk, który na stałe realizuje zadania związane z kompleksową obsługą informatyczną oraz pełni rolę Administratora Systemów Informatycznych (ASI). Zmiana osoby przydzielonej do obsługi informatycznej wymaga zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyta starannością.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy służbowej, ochrony powierzonych danych i do nie rozpowszechniania danych do których ma dostęp.

Zamawiający udostępni wszelkie niezbędne pomieszczenia, sprzęt komputerowy oraz informacje na potrzeby wykonywania umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględного przestrzegania przepisów i norm obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych, w celu zabezpieczenia wszelkich przetwarzanych danych osobowych w systemie informatycznym w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119).

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli wykonywania umowy przez Wykonawcę, a także prawo do dwustronnego spisania protokołu zdawczo – odbiorczego na zakończenie umowy.

Zadania i wymagania dotyczące obsługi informatycznej zawiera Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego „Zakres obowiązków służb informatycznych – obsługa systemu informatycznego”.

2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

a). posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że zrealizował, (lub realizuje) w okresie ostatnich 24 miesięcy, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 5 usług polegających na wykonaniu lub wykonywaniu obsługi informatycznej w ośrodkach pomocy społecznej, wraz z załączeniem dokumentów określających czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane w sposób należyty, np. referencje.

b). dysponują odpowiednim potencjałem technicznym do wykonania niniejszego zamówienia.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca spełnia wymagania określone w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego oraz posiada wiedzę pozwalającą na realizację zadań wchodzących w skład obsługi informatycznej.

3. Na potwierdzenie spełniania powyższych warunków do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:

a) formularz oferty- **załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,**

b) wykaz usług informatycznych realizowanych w okresie 24 miesięcy, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 5 usług polegających na wykonaniu lub wykonywaniu obsługi informatycznej w ośrodkach pomocy społecznej, wraz z załączeniem dokumentów określających czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane w sposób należyty, np. referencje - **załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,**

c) oświadczenie o spełnianiu wymagań określonych w zakresie obowiązków służb informatycznych (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) i posiadaniu wiedzy, pozwalającej na realizację zadań wchodzących w skład obsługi informatycznej – **załącznik nr 4 do zapytania ofertowego,**

d) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - **załącznik nr 5 do zapytania ofertowego,**

e) doświadczenie wykonawcy w obsłudze ośrodków pomocy społecznej - **załącznik nr 6 do zapytania ofertowego,**

f) oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z RODO - **załącznik nr 7 do zapytania ofertowego.**

4. Oznaczenie wg CPV: 72 00 00 00- 5 usługi informatyczne

5. Termin realizacji usługi:

rozpoczęcie: od dnia 01.10.2021r.

zakończenie: do dnia 30.09.2022r.

6 Informacje dot. zamówienia można uzyskać u osoby:

Piotr Szponar (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Sikorskiego 4, pokój nr 39, tel. (076) 7276 550 w godz. od 8.00 do 14.00 od poniedziałku do piątku).

- 7 Oferty należy składać w zaklejonej kopercie z dopiskiem: oferta na:
 "Kompleksowa obsługa informatyczna dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie przy ulicy Sikorskiego 4 i ośrodka wsparcia MOPS - Domu Dziennego Pobytu w Głogowie przy ulicy Słowiańskiej 28",
 do dnia 24.09.2021r. do godziny 10.00 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przy ulicy Sikorskiego 4 w pokoju nr 9 – sekretariat.
- 8 Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.09.2021r. o godzinie 10.15 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przy ulicy Sikorskiego 4 w pokoju nr 39 na I piętrze.
- 9 Opis kryteriów jakimi będzie się kierował Zamawiający przy wyborze oferty:
- cena - 80%
 - doświadczenie w obsłudze ośrodków pomocy społecznej - 20%

Kryterium cena zostanie ocenione w skali punktowej do 80 pkt. Oferta z najtańszą ceną łączną za dwie usługi informatyczne uzyska 80 pkt, pozostałe oferty proporcjonalnie mniej punktów. Punkty zostaną wyliczone według następującego wzoru:

$$A = \frac{\text{oferta z najniższą ceną przedstawiona w ofertach}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100 \times 80 \%$$

gdzie:

A - liczba otrzymanych punktów

Kryterium doświadczenie w obsłudze ośrodków pomocy społecznej zostanie ocenione w skali punktowej do 20 pkt. Liczba punktów zostanie wyliczona na podstawie wykazanych przez Wykonawcę w załączniku nr 6 do zapytania ofertowego miesięcy świadczenia usług informatycznych, w okresie ostatnich 24 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko te miesiące, których należyte wykonanie będzie potwierdzone odpowiednimi dokumentami (np. referencjami) Oferta Wykonawcy z największym doświadczeniem uzyska 20 pkt, pozostałe oferty proporcjonalnie mniej punktów. Punkty zostaną wyliczone według następującego wzoru:

$$A = \frac{\text{ilość wykazanych miesięcy usług w badanej ofercie}}{\text{maksymalna ilość wykazanych miesięcy usług spośród wszystkich ofert}} \times 100 \times 20\%$$

gdzie:

A -liczba otrzymanych punktów

Obliczenia kryteriów cena i doświadczenie w obsłudze ośrodków pomocy społecznej będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający oceni i porówna tylko te oferty, które odpowiadają treści wymogom zapytania ofertowego.

Oferta, która przedstawi najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria) zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.

- 10 Zamawiający zastrzega możliwość prowadzenia dalszych negocjacji z wybranym wykonawcą.
- 11 **Z uwagi na wartość zamówienia nie przekraczającą 130 000 złotych postępowanie jest prowadzone bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych.**
- 12 Po dokonany wyborze Zamawiający zawrze z wybranym oferentem umowę (załącznik nr 8 do zapytania ofertowego) oraz umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 9 do zapytania ofertowego) w formie pisemnej.

zatwierdzam 16.09.2021r.

Karina Taudul
Dyrektor MOPS